Energer.pl **ul. Fryderyka Chopina 18/2** **51-609 Wrocław**	**Formularz przyjęcia reklamacyjnego** Kontakt z Działem Reklamacji: telefon +48 502 304 153 serwis@energer.pl

Imię i Nazwisko: (lub nazwa firmy)
Nick z Allegro: (jeżeli towar był kupiony na Allegro)
Adres korespondencyjny: (ulica, nr, kod pocztowy, miasto)
Preferowany sposób realizacji przesyłki zwrotnej w przypadku reklamacji zdalnej: poczta / kurier / paczkomat * *wybór zaznaczyć w kółko, nie dotyczy w przypadku osobistego zgłoszenia reklamacji
Telefon kontaktowy:
Adres e-mail:
Data stwierdzenia usterki:
Opis usterki:
Nr dowodu zakupu (paragonu / faktury):
Opis zawartości przesyłki:
Adnotacje serwisu: (uzupełnia serwis)

Przyjęcie na zasadach gwarancji:

1. Towar odsyłany do Działu Reklamacji powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Firma Energer.pl nie ponosi odpowiedzialności za towar uszkodzony podczas transportu do serwisu. Firma Energer.pl nie odbiera paczek pobraniowych.
2. Usterki mechaniczne niezauważone przez przyjmującego towar do reklamacji, a stwierdzone później w Dziale Reklamacji są podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.
3. Powiadomimy Cię o rezultacie rozpatrzenia reklamacji nie później niż w ciągu 14 od otrzymania reklamacji.
4. Zapakowany produkt odeślij na adres:

Energer.pl
Ul. Fryderyka Chopina 18/2
51-609 Wrocław

Data: …….

Podpis osoby składającej reklamację